

Agli Istituti Comprensivi del Municipio IX EUR  
Alle POSES del Municipio IX EUR  
Ai FSES del Municipio IX EUR

Oggetto: Richiesta di agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica  
Utenti residenti nel Comune di Roma – A.S. 2023/2024

Con riferimento all'oggetto, si invia la nota del Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale prot. n. QM/5880 del 14/02/2023, acquisita al protocollo municipale con il n. CN/20470 del 15/02/2023.

Al fine di informare tempestivamente l'utenza sull'avvio della presentazione on line delle richieste di agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica, relative all'anno scolastico 2023/2024, si invitano tutte le strutture scolastiche a garantire la massima diffusione della suddetta nota, utilizzando ogni modalità che riterranno opportuna (sito istituzionale, registro elettronico, avvisi in bacheca ecc. ecc.).

Si chiede inoltre di dare riscontro a questa Direzione dell'avvenuta comunicazione della presente informativa a tutta l'utenza interessata.

Cordiali saluti.

La P.O. del Servizio Educativo e Scolastico  
Silvia Mencarini



Il Direttore della Direzione Socio Educativa  
Fabio Airaghi



Allegati:

- nota prot. n. QM/5880 del 14/02/2023
- avviso al pubblico



## Avviso al Pubblico

### DOMANDA DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA O ESENZIONE PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Si rende noto che ai sensi della Deliberazione del Consiglio Comunale n. 74 del 30/31 luglio 2010 e della successiva modifica avvenuta con Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 117 del 23 ottobre 2018 la richiesta di agevolazione tariffaria per il servizio di Refezione Scolastica o l'esenzione dal pagamento della quota contributiva per l'Anno Scolastico **2023/2024** deve essere presentata **esclusivamente ON-LINE** al Municipio IX EUR.

**Occorre che il Bambino/a e almeno un Genitore/Tutore/Affidatario siano residenti nel Comune di Roma, oppure sia in corso una richiesta di trasferimento che dovrà perfezionarsi entro il termine di chiusura dell'avviso.**

**Le richieste devono essere presentate on-line PER OGNI ALUNNO/A SIA NUOVO ISCRITTO CHE GIA' FREQUENTANTE IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA DELLE SCUOLE COMUNALI E STATALI DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI I GRADO.**

Le quote contributive sono così stabilite:

#### Tipologia standard del servizio (5 pasti – tempo pieno)

Fascia ISEE - Euro	Tariffa mensile
ISEE da 0 a 5.165,00	esente
ISEE da 5.165,00 a 15.000,00	da euro 30,00 a euro 43,00
ISEE da 15.000,01 a 25.000,00	da euro 43,00 a euro 50,00
ISEE da 25.000,01 a 30.000,00	da euro 50,00 a euro 55,00
ISEE da 30.000,01 a 45.000,00	da euro 55,00 a euro 80,00
ISEE a partire da 45.000,01	euro 80,00

#### Tipologia domanda individuale del servizio

Tipologia di servizio (Servizio a domanda individuale)	Per redditi ISEE inferiori ad € 5.165,00	Per redditi pari ad € 5.165,00	Per redditi ISEE pari o superiori ad € 45.000,00
5 pasti a settimana	Esente	€ 37,50	€ 100,00
4 pasti a settimana	Esente	€ 30,00	€ 80,00
3 pasti a settimana	Esente	€ 22,50	€ 60,00
2 pasti a settimana	Esente	€ 15,00	€ 40,00
1 pasto a settimana	Esente	€ 7,50	€ 20,00

Per ISEE tra 5.165,00 e 45.000,00 la tariffa cresce al crescere del valore ISEE

**LE RICHIESTE DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA VANNO PRESENTATE DAL 1 MARZO 2023 AL 30 SETTEMBRE 2023.**

Per quanto riguarda l'identificazione al portale di Roma Capitale e l'utilizzo dei Servizi on-line si comunica che con Deliberazione Giunta Capitolina n. 96 del 22.05.2018 è stata disposta l'adozione del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) quale sistema di autenticazione per l'accesso ai servizi online del portale di Roma Capitale.

**Per sapere come ottenere un'identità digitale SPID occorre seguire il link <http://www.spid.gov.it>, e per ulteriori informazioni è possibile scrivere al seguente indirizzo internet <https://helpdesk.spid.gov.it>; oppure telefonare al numero 06.82.88.87.36 dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 16.00.**

**L'utente che intende usufruire dell'A agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica:**

- **dovrà richiedere l'attestazione ISEE presso l'INPS o il CAF**
- **accedere al Portale Istituzionale di Roma Capitale ([www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it))**
- **inserire la domanda di agevolazione utilizzando il seguente percorso:  
Home Page di Roma Capitale – Servizi – Scuola – Ristorazione scolastica e diete speciali – Posizione Amministrativa**

Dopo aver inoltrato la richiesta di agevolazione tariffaria per il servizio in oggetto, **sarà cura del richiedente monitorare lo stato di lavorazione** e verificarne, sempre on-line, **l'avvenuto accoglimento**.

In caso di non accoglimento/rifiuto della richiesta, l'utente riceverà una comunicazione per posta elettronica (l'indirizzo di posta elettronica è associato all'Identificazione) nella quale è indicato il motivo del rigetto, ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 241/90.

L'utente potrà comunicare, entro **10 gg.** dalla comunicazione del rigetto dell'istanza, con l'Ufficio Refezione Scolastica del Municipio per avere ogni informazione utile.

A seguito dell'accoglimento della domanda e del perfezionamento dell'iscrizione, sarà possibile visualizzare l'ammontare della quota contributiva dovuta per il servizio di Refezione Scolastica per l'anno scolastico 2023/2024, accedendo alla sezione Servizi – Scuola – ristorazione scolastica e diete speciali - Posizione Amministrativa dei Servizi Educativi e Scolastici (Domanda tariffa agevolata /accesso rapido).

**Qualora l'utente non presentasse la richiesta entro il termine perentorio del 30 SETTEMBRE 2023, verrà applicata la tariffa massima in base alla tipologia di servizio di refezione prescelto** (tempo pieno/modulare/servizio a domanda individuale), come stabilito dalla Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 117/2018.

L'Ufficio Refezione Scolastica è aperto al pubblico nelle seguenti giornate:

Lunedì dalle ore 08:30 alle ore 12:30

Martedì dalle ore 08:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30

Giovedì dalle ore 08:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30

Per qualsiasi chiarimento l'utenza può telefonare ai seguenti numeri 06/696.12.688/649/614/660 o inviare una mail al seguente indirizzo: [refezionescolastica.mun09@comune.roma.it](mailto:refezionescolastica.mun09@comune.roma.it)

**Il Direttore Socio Educativo  
Dott. Fabio Airaghi**

ROMA



cn/20470/ 15.02.2023

Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale  
Direzione servizi di supporto al sistema educativo e scolastico  
Ufficio amministrativo al servizio di ristorazione scolastica

Ai Direttori di tutti i Municipi da I a XV

Prot. QM/2023/0005880  
del 14/02/2023

Ai Direttori di Direzione  
Socio-Educative di tutti i Municipi da I a XV

**Oggetto: Richiesta di Agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica  
Utenti residenti nel Comune di Roma - Anno scolastico 2023/2024**

Con riferimento all'apertura dei termini relativi alla presentazione delle richieste di agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica si comunica che, per l'anno scolastico 2023/2024, l'avvio è fissato a partire dal giorno **1° marzo 2023** e il termine al **30 settembre 2023**, giusta Deliberazione del Consiglio Comunale n. 74/2010, modificata ed integrata con Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 117/2018, quest'ultima integrata dalla Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 83 del 21 luglio 2020.

Le richieste di agevolazione tariffarie devono essere presentate, esclusivamente on-line, per ogni alunno/a sia nuovo iscritto, sia già frequentante il servizio di ristorazione scolastica delle scuole comunali-statali dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado.

Si conferma che, per poter presentare le suddette richieste occorre che il bambino/a e almeno un genitore/tutore/affidatario siano residenti nel Comune di Roma, oppure sia in corso una richiesta di trasferimento che dovrà perfezionarsi entro il predetto termine di presentazione.

Per inserire la domanda di richiesta di tariffa agevolata, il richiedente dovrà identificarsi sul Portale Istituzionale di Roma Capitale ([www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it)) tramite SPID e compilare la richiesta per ogni minore iscritto al servizio, seguendo il percorso: **Servizi – Scuola – Ristorazione scolastica e diete speciali – Domanda Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica.**

Dopo aver inoltrato la richiesta di agevolazione tariffaria per il servizio in oggetto, sarà cura del richiedente monitorarne lo stato di lavorazione e verificarne, sempre online, l'avvenuto accoglimento a seguito di istruttoria svolta dai competenti uffici municipali. In caso di rifiuto della richiesta, ai sensi dell'art. 3 della Legge 241/90, il richiedente visualizzerà nell'area riservata una comunicazione nella quale verrà indicato il motivo del rigetto dell'istanza.

A seguito dell'accoglimento della domanda e del perfezionamento dell'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica da parte degli operatori del Municipio di riferimento, sarà possibile conoscere l'ammontare della quota contributiva dovuta seguendo il percorso: **Servizi – Scuola – Ristorazione scolastica e diete speciali-**

**Posizione amministrativa.**

Roma Capitale  
Via Capitan Bavastro, 94 00154 Roma  
Telefono +39 06 671070176  
Mail: [upascuola@comune.roma.it](mailto:upascuola@comune.roma.it)  
[protocollo.famigliaeducazionescuola@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.famigliaeducazionescuola@pec.comune.roma.it)

SSDC/FC



Qualora l'utente non presentasse la richiesta di tariffa agevolata entro il termine del 30 settembre 2023, verrà applicata la tariffa massima (pari a 80 € mese) in base alla tipologia di scuola prescelta ed ai rientri settimanali (tempo pieno, tempo modulare, servizio a domanda individuale) come stabilito dalla Deliberazione n. 74/2010.

Per ulteriori informazioni, l'utenza dovrà rivolgersi al competente ufficio Municipale ove ricade la scuola frequentata dall'alunno/a, i cui recapiti telefonici sono pubblicati sul Portale di Roma Capitale, seguendo il percorso: **Servizi – Scuola – Ristorazione scolastica e diete speciali – Descrizione del Servizio – Ufficio e contatti.**

Si raccomanda una tempestiva e capillare diffusione del contenuto della presente nota a tutti gli Istituti Comprensivi e alle scuole dell'infanzia, affinché i Dirigenti Scolastici e le P.O.S.E.S. possano adeguatamente informare l'utenza interessata, utilizzando le modalità di diffusione che riterranno più opportune.

Si chiede, inoltre, di sensibilizzare i Dirigenti Scolastici e le P.O.S.E.S. affinché richiedano alle famiglie di inserire tra le informazioni richieste per la presentazione della domanda, anche un recapito di un telefono cellulare del responsabile del minore, in quanto questa Direzione, provvederà ad inviare un SMS per rammentare le scadenze di presentazione di domanda per la tariffazione agevolata.

Inoltre, al fine di evitare un'eventuale carenza di informazione rivolta agli utenti interessati alla presentazione della richiesta di agevolazione tariffaria nei termini previsti, si invitano codesti Municipi a farsi rilasciare per iscritto dai Dirigenti Scolastici e dalle P.O.S.E.S. ricadenti nel territorio di propria competenza, un'assicurazione scritta, circa l'avvenuta divulgazione dell'informativa.

Sarà cura di questa Direzione provvedere alla pubblicazione sul Portale Istituzionale dell'avviso inerente l'apertura dei termini di presentazione delle domande di agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica per l'A.S. 2023/2024.

Infine, si informano codesti Direttori che questa Direzione con le note prot. QM/2023/2105 e QM/2023/4014 ha richiesto agli uffici territoriali competenti di verificare e aggiornare, nelle relative sezioni web, i recapiti degli Uffici Quote Contributive/Ristorazione Scolastica municipali che si riportano nella tabella riepilogativa sotto riportata richiedendone la massima diffusione.

Municipi	Recapiti <b>UFFICI QUOTE CONTRIBUTIVE RISTORAZIONE SCOLASTICA</b>
I	Tel. 06.69617256/257 <a href="mailto:municipio01.refezione@comune.roma.it">municipio01.refezione@comune.roma.it</a> Sede: Circonvallazione Trionfale, 19
II	Tel. 06.69602611/2/3/609 <a href="mailto:refezione.mun02@comune.roma.it">refezione.mun02@comune.roma.it</a> Sede: Via Tripoli, 136 – IV piano – stanza 42



III	Tel. 06.69604620/4613/4728 <a href="mailto:refezionequote.mun03@comune.roma.it">refezionequote.mun03@comune.roma.it</a> Sede: Via Umberto Fracchia, 45
IV	Tel. 06.69605614/5684/5682/5683 <a href="mailto:quoteservizieducativi.mun04@comune.roma.it">quoteservizieducativi.mun04@comune.roma.it</a> Sede: Via Scorticabove, 77 – primo piano – stanze 2 e 3
V	Tel. 06.69607614-615-630-676-677 <a href="mailto:quotetrasporto.mun05@comune.roma.it">quotetrasporto.mun05@comune.roma.it</a> Sede: Via Prenestina, 510
VI	Tel. 06/69608662 - 652 – 657 <a href="mailto:refezione.mun06@comune.roma.it">refezione.mun06@comune.roma.it</a> Sede: Viale Duilio Cambellotti, 11
VII	Tel. 06.69609366/889/887/611/628 <a href="mailto:quotecontributive.mun07@comune.roma.it">quotecontributive.mun07@comune.roma.it</a> Sede: Via Tommaso Fortificocca, 71 – piano II – stanze 37 e 42
<b>Municipi</b>	<b>Recapiti</b> <b>UFFICI QUOTE CONTRIBUTIVE RISTORAZIONE SCOLASTICA</b>
VIII	Tel. 06.69611619/815 <a href="mailto:ufficiorefezione.mun08@comune.roma.it">ufficiorefezione.mun08@comune.roma.it</a> Sede: Via Benedetto Croce, 50 – piano 1 – stanza 27
IX	Tel. 06.69612491/688/659/614/660 <a href="mailto:refezionescolastica.mun09@comune.roma.it">refezionescolastica.mun09@comune.roma.it</a> Sede: Via Ignazio Silone, 2° ponte s.n.c.
X	Tel. 06.69613588/617/664/589/623/947/637/640 <a href="mailto:ufficiorefezionetrasportoscolastico-quote.mun10@comune.roma.it">ufficiorefezionetrasportoscolastico-quote.mun10@comune.roma.it</a> Sede: Viale del Lido, 6 Roma/Ostia Lido
XI	Tel. 06.69615618/629/250 <a href="mailto:quotecontributive.mun11@comune.roma.it">quotecontributive.mun11@comune.roma.it</a> Sede: Via della Magliana, 296
XII	Tel.06.69616495/498 <a href="mailto:quotecontributive.mun12@comune.roma.it">quotecontributive.mun12@comune.roma.it</a> Sede: Viale Moretti, 22
XIII	Tel. 06.69618650/655/273/242 <a href="mailto:quotecontributive.mun13@comune.roma.it">quotecontributive.mun13@comune.roma.it</a> Sede: Via Aurelia, 470 – piano II
XIV	Tel. 06.69619463/612/661/660 <a href="mailto:refezione.mun14@comune.roma.it">refezione.mun14@comune.roma.it</a> Sede: Piazza Santa Maria della Pietà, 5 – Padiglione n.30 – piano I
XV	Tel. 06.69620622/0602 <a href="mailto:ufficiorefezionescolastica.mun15@comune.roma.it">ufficiorefezionescolastica.mun15@comune.roma.it</a> Sede: Via Flaminia, 872

Si ringrazia per la fattiva collaborazione e si inviano cordiali saluti.

Il Direttore  
Alessia Pipitone

Firmato digitalmente da  
**ALESSIA PIPITONE**  
C = IT

